

REGULAMIN PROMOCJI „First Minute Sylwester 24/25” (dalej „Regulamin”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „First Minute Sylwester 24/25”, zwanej dalej „Promocją”, jest ST Sp. z o.o. Spółka komandytowa, ul. Zuchów 2 lok 34, 20-047 Lublin, NIP: PL7123390976 zwana dalej „Organizatorem” lub “ST”.
2. Celem Promocji jest promocja ofert wyjazdów turystycznych organizowanych przez ST dostępnych na stronie internetowej <https://st.pl>
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 15 lipca 2024 roku do 30 września 2024 roku do godziny 23:59 lub do wyczerpania puli dostępnych w ofercie miejsc.
4. Skorzystanie z promocji następuje poprzez zamówienie i opłacenie zamówienia zawierającego przynajmniej jeden produkt - widocznej na karcie produktu – z zamieszczonych na liście produktów (Lista) dostępnej pod adresem <https://st.pl> w ramach jednej transakcji.
5. Promocja dotyczy wyłącznie wybranych produktów, dostępnych i opublikowanych na stronie <https://st.pl/wyjazdy/sylwester>.
6. W przypadku anulowania zamówienia w całości z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klientowi przysługuje prawo ponownego skorzystania z Promocji.
7. Dane osobowe uczestników Promocji będą wykorzystywane w oparciu o obowiązujące przepisy prawa w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

8. Udział uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie oraz akceptację zasad regulaminu sklepu opublikowanego na stronie <https://st.pl/regulamin-serwisu-internetowego>

9. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, w szczególności z kodami rabatowymi za wyjątkiem programu zniżki studenckiej (100zł) oraz programu "skarbonka", którego regulamin dostępny jest pod adresem:
<https://st.pl/warunki-programu-polecen-st-skarbonka>

10. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać w szczególności drogą elektroniczną na adres e-mail bok@st.pl. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji prosimy o podanie opisu przyczyn uzasadniających reklamację. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez organizatora Promocji. Procedura reklamacyjna przyjęta przez organizatora Promocji nie narusza w żaden sposób uprawnień przyznanych uczestnikowi Promocji na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

11. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:

- 1) zmiana przepisów prawa regulujących zasady i organizację przeprowadzania Promocji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki organizatora i uczestników Promocji;
- 2) przedłużenie lub skrócenie terminu obowiązywania Promocji;
- 3) zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi.

12. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację w Sklepie. Zmiana Regulaminu nie wpływa na zamówienia złożone w ramach Promocji przed dokonaniem zmiany.

13. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie postanowienia regulaminu serwisu dostępnego na

<https://st.pl/regulamin-serwisu-internetowego> oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 2 Korzyści

1. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- a) Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej w okresie obowiązywania promocji wynosi od 199 zł wyjazdu autokarowe* przy wpłacie w ciągu 48 godzin od momentu dokonania rezerwacji w okresie trwania promocji, wskazanym w §1 ust. 3.
- b) Wysokość, termin i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa Organizatora.

2. GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY

- a) Gwarancja najniższej ceny oznacza, że Organizator gwarantuje wszystkim swoim klientom, dokonującym zakupu imprezy turystycznej, że cena produktu zakupionego przez klienta nie będzie niższa w okresie od dnia zakupu produktu przez klienta do dnia jego realizacji (dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej).
- b) Klient, który dokonał zakupu wycieczki turystycznej u Organizatora, i który na stronie Organizatora znalazł w okresie od dnia zakupu do dnia realizacji imprezy turystycznej ten sam produkt (o tym samym zakresie świadczeń, szczególnie: destynacja, termin, rodzaj zakwaterowania, rodzaj transportu, program wyjazdu) w niższej cenie, otrzyma od Organizatora zwrot całej różnicy ceny w stosunku do zapłaconej pierwotnie kwoty.
- c) Korzyść w postaci Gwarancji Najniższej Ceny dotyczy ceny podstawowej produktu, z wyłączeniem opłat dodatkowych oraz udostępnianych przez Organizatora kodów rabatowych, mogących obniżyć ceną produktu poniżej poziomu cen z okresu obowiązywania promocji First Minute.

3. GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY

- 1) Usługa gwarantuje stałość ceny podstawowej zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z

realizacją programów imprez turystycznych objazdowych, kosztów wycieczek fakultatywnych) bez względu na zmiany:

- kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
- wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
- opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach;
- kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.

2) W okresie obowiązywania Promocji usługa o której mowa w punkcie powyżej oferowana będzie w cenie 49 zł.

4. MOŻLIWOŚĆ ZMIANY REZERWACJI DO 30 DNI PRZED WYJAZDEM

a) Każdy klient, który zarezerwuje oraz opłaci zaliczką swoją rezerwację wyjazdu autokarowego* w okresie trwania Promocji, otrzymuje możliwość bezpłatnej zmiany terminu, rodzaju imprezy turystycznej, kierunku lub hotelu bez ponoszenia dodatkowych kosztów, nawet w terminie do 30 dni przed wyjazdem.

b) Cena nowej imprezy turystycznej zostanie ustalona w wysokości aktualnie obowiązującej ceny imprezy turystycznej w serwisie internetowym Organizatora w dniu przekazania decyzji przez klienta na adres bok@st.pl.

c) Jeśli nowo wybrana impreza turystyczna będzie droższa niż pierwotna, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, Organizator zwróci Klientowi różnicę, z zastrzeżeniem podpunktu d.

d) W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10%.

5. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI GRATIS!

a) Organizator ubezpieczy nieodpłatnie od kosztów rezygnacji każdego klienta, który opłaci swoją rezerwację zaliczką w okresie obowiązywania Promocji.

b) Regulamin ubezpieczenia od kosztów rezygnacji znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, dostępnych pod poniższym adresem:

<https://st.pl/document/54>

6. MOŻLIWOŚĆ BEZPŁATNEGO PRZENIESIENIA ŚWIADCZEŃ

a) Organizator nie pobierze opłat za zmianę uczestników na umowie o organizację imprezy turystycznej:

i. W przypadku wyjazdów autokarowych* do 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

ii. W przypadku wyjazdów samolotowych do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

b. Po okresach wskazanych w podpunktach i) oraz ii) Organizator zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za powyższą zmianę.

* Na potrzeby niniejszego regulaminu przez imprezę autokarową należy rozumieć imprezę turystyczną, przy wykonaniu której środkiem transportu na żadnym etapie realizacji imprezy turystycznej nie jest samolot, zaś przez imprezę samolotową należy rozumieć imprezę turystyczną, która nie jest imprezą autokarową.