

REGULAMIN PROMOCJI „FIRST MINUTE”

(dalej „Regulamin”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „First Minute”, zwanej dalej „Promocją”, jest ST Sp. z o.o. Spółka Komandytowa, ul. Zuchów 2 lok 34, 20-047 Lublin, NIP: PL7123390976 zwana dalej „Organizatorem”.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Celem Promocji jest promocja ofert wyjazdów turystycznych z kategorii majówka i lato organizowanych przez biuro podróży Student Travel dostępnych na stronie internetowej <https://st.pl/wyjazdy/lato,majowka-2>
4. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 30 listopada 2020 roku do 28 lutego 2021 roku lub do wyczerpania puli dostępnych w ofercie miejsc.
5. Skorzystanie z promocji następuje poprzez zamówienie i opłacenie zamówienia zawierającego przynajmniej jeden produkt w obniżonej cenie (Korzyść) - widocznej na karcie produktu – z zamieszczonych na liście produktów (Lista) dostępnej pod adresem <https://st.pl/wyjazdy/lato,majowka-2> w ramach jednej transakcji.
6. Promocja dotyczy wyłącznie wybranych produktów dostępnych, opublikowanych na stronie <https://st.pl/wyjazdy/lato,majowka-2>
7. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, w szczególności z kodami rabatowymi za wyjątkiem programu zniżki studenckiej (100zł) oraz programu “skarbonka”, którego regulamin dostępny jest pod adresem: <https://st.pl/warunki-programu-polecen-st-skarbonka>
8. W przypadku prawidłowego skorzystania przez Klienta z Promocji, Organizator zrealizuje zamówienie Klienta zawierające produkty/produkty z obniżoną ceną (Korzyść).

9. W przypadku anulowania zamówienia w całości z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klientowi przysługuje prawo ponownego skorzystania z Promocji.
10. Rabatu nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
11. Dane osobowe uczestników Promocji będą wykorzystywane w oparciu o obowiązujące przepisy prawa w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
12. Udział uczestnika w promocji oznacza akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie oraz akceptację zasad regulaminu sklepu opublikowanego na stronie <https://st.pl/regulamin-serwisu-internetowego>
13. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać w szczególności drogą elektroniczną na adres e-mail bok@st.pl. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji prosimy o podanie opisu przyczyn uzasadniających reklamację. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez organizatora Promocji. Procedura reklamacyjna przyjęta przez organizatora Promocji nie narusza w żaden sposób uprawnień przyznanych uczestnikowi Promocji na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
14. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących zasady i organizację przeprowadzania Promocji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki organizatora i uczestników Promocji;
 - b. przedłużenie lub skrócenie terminu obowiązywania Promocji;
 - c. zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi.

15. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację w serwisie internetowym Organizatora. Zmiana Regulaminu nie wpływa na zamówienia złożone w ramach Promocji przed dokonaniem zmiany.
16. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie postanowienia regulaminu serwisu dostępnego na <https://st.pl/regulamin-serwisu-internetowego> oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 2 Korzyści

1. GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY

- a. Gwarancja najniższej ceny oznacza, że Organizator gwarantuje wszystkim swoim klientom, dokonującym zakupu imprezy turystycznej, że cena produktu zakupionego przez klienta nie będzie niższa w okresie od dnia zakupu produktu przez klienta do dnia jego realizacji (dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej).
- b. Klient, który dokonał zakupu wycieczki turystycznej u Organizatora, i który na stronie Organizatora znalazł w okresie od dnia zakupu do dnia realizacji imprezy turystycznej ten sam produkt (o tym samym zakresie świadczeń, szczególnie: destynacja, termin, rodzaj zakwaterowania, rodzaj transportu, program wyjazdu) w niższej cenie, otrzyma od Organizatora zwrot całej różnicy ceny w stosunku do zapłaconej pierwotnie kwoty.
- c. Korzyść w postaci Gwarancji Najniższej Ceny dotyczy ceny podstawowej produktu, z wyłączeniem opłat dodatkowych oraz udostępnianych przez Organizatora kodów rabatowych, mogących obniżyć ceną produktu poniżej poziomu cen z okresu obowiązywania promocji FIRST MINUTE.

2. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- a. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej w okresie obowiązywania promocji wynosi tylko 20% całkowitej wartości umowy, przy wpłacie do dnia 28.02.2021 r., z wyłączeniem imprez z kategorii Egzotyka, w których zaliczka wynosi 30%.
- b. Wysokość, termin i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa Organizatora.

3. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI GRATIS!

- a. Organizator ubezpieczy nieodpłatnie od kosztów rezygnacji każdego klienta, który opłaci swoją rezerwację zaliczką w okresie obowiązywania Promocji.
- b. Regulamin ubezpieczenia od kosztów rezygnacji znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, dostępnych pod poniższym adresem: <https://st.pl/document/48>

4. MOŻLIWOŚĆ BEZPŁATNEJ ZMIANY REZERWACJI

- a. Każdy klient, który zarezerwuje oraz opłaci zaliczką swoją rezerwację w okresie trwania Promocji, otrzymuje możliwość bezpłatnej zmiany terminu, rodzaju imprezy turystycznej, kierunku lub hotelu bez ponoszenia dodatkowych kosztów, nawet w terminie do 30 dni przed wyjazdem.
- b. Cena nowej imprezy turystycznej zostanie ustalona w wysokości aktualnie obowiązującej ceny imprezy turystycznej w serwisie internetowym Organizatora w dniu przekazania decyzji przez klienta na adres bok@st.pl.
- c. Jeśli nowo wybrana impreza turystyczna będzie droższa niż pierwotna, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, Organizator zwróci Klientowi różnicę, z zastrzeżeniem podpunktu d.
- d. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10%.

5. MOŻLIWOŚĆ BEZPŁATNEGO PRZENIESIENIA ŚWIADCZEŃ

- a. Organizator nie pobierze opłat za zmianę uczestników na umowie o organizację imprezy turystycznej:
 - i. W przypadku wyjazdów autokarowych do 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
 - ii. W przypadku wyjazdów samolotowych do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- b. Po okresach wskazanych w podpunktach i) oraz ii) Organizator zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za powyższą zmianę.

6. ZWROT ŚRODKÓW W CIĄGU 14 DNI W PRZYPADKU ODWOŁANIA

WYJAZDU

- a. W przypadku odwołania imprezy turystycznej Organizator zwróci pełną, wpłaconą przez Klienta kwotę na poczet jego rezerwacji na odwołany wyjazd w terminie do 14 dni, licząc od dnia złożenia przez Klienta takiej dyspozycji na adres: bok@st.pl