

Ważna informacja o bezpieczeństwie danych naszych klientów

Szanowni Państwo,

informujemy, że doszło do wycieku danych z systemu **Fakturownia** - Fakturownia sp. z o.o.
Adres siedziby: ul. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa NIP: 5213704420
IOD: iod@fakturownia.pl z którego nasza firma korzysta do wystawiania i przechowywania faktur.

W związku z tym zdarzeniem część danych naszych klientów i kontrahentów mogła trafić w niepowołane ręce.

Chcemy poinformować Państwa o tej sytuacji oraz przekazać kilka ważnych wskazówek, które pomogą uchronić się przed ewentualnymi oszustwami.

Co się wydarzyło?

W dniach 27–28 września 2026 r. nieuprawniona osoba uzyskała dostęp do systemów firmy Fakturownia i skopiowała część przechowywanych tam danych, w tym dane pochodzące z konta naszej firmy.

Do zdarzenia doszło u zewnętrznego dostawcy oprogramowania, z którego korzystamy.

Fakturownia poinformowała, że zablokowała nieuprawniony dostęp, wprowadziła dodatkowe zabezpieczenia i zgłosiła sprawę odpowiednim służbom.

Według dotychczasowych informacji skopiowane dane nie zostały publicznie udostępnione. Nie można jednak wykluczyć, że osoby, które je zdobyły, podejmą próby ich nieuczciwego wykorzystania.

Jakie Państwa dane mogły zostać ujawnione?

W zależności od informacji zapisanych w systemie wyciek mógł obejmować między innymi:

- imię i nazwisko lub nazwę firmy,
- adres zamieszkania, siedziby lub adres korespondencyjny,
- numer NIP lub REGON,
- adres e-mail i numer telefonu,
- numer rachunku bankowego,
- informacje znajdujące się na fakturach, w tym kwoty oraz opisy płatności.

Nie oznacza to, że wszystkie wymienione informacje dotyczą każdej osoby. Zakres danych zależy od tego, jakie informacje były przechowywane w systemie oraz kiedy zostały do niego wprowadzone.

Zgodnie z informacjami przekazanymi przez Fakturownię wyciek nie obejmował danych kart płatniczych ani danych logowania do bankowości internetowej.

Na co należy uważać?

Największym zagrożeniem jest możliwość wykorzystania ujawnionych informacji do prób oszustwa.

Oszuści mogą podszywać się pod naszą firmę, bank, urząd lub inny znany Państwu podmiot.

Mogą na przykład:

- przysyłać fałszywe faktury lub wezwania do zapłaty;
- informować o rzekomej zmianie numeru rachunku bankowego;
- wysyłać wiadomości SMS lub e-mail z prośbą o kliknięcie w link;
- telefonować i próbować uzyskać dodatkowe dane osobowe lub informacje o płatnościach.

Takie wiadomości mogą wyglądać wiarygodnie, ponieważ oszuści mogą posługiwać się prawdziwymi danymi, np. nazwą firmy, adresem lub informacjami o wcześniejszych transakcjach.

Nie oznacza to, że takie oszustwa już wystąpiły. Informujemy o możliwym zagrożeniu, aby mogli Państwo zachować odpowiednią ostrożność.

Jak mogą Państwo zadbać o swoje bezpieczeństwo?

Przed wszystkim prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności przy otrzymywaniu wiadomości dotyczących płatności.

1. **Sprawdzajcie Państwo numery rachunków bankowych.** Jeżeli otrzymają Państwo informację o zmianie numeru konta do płatności, prosimy o jej telefoniczne potwierdzenie, korzystając ze znanego wcześniej numeru telefonu.
2. **Nie klikajcie w podejrzone linki i nie otwierajcie nieoczekiwanych załączników,** nawet jeżeli wiadomość wygląda na wysłaną przez znaną firmę.
3. **Nie podawajcie przez telefon ani w wiadomościach haseł, kodów SMS, kodów BLIK czy danych kart płatniczych.**
4. Jeżeli otrzymają Państwo podejrzaną wiadomość dotyczącą naszej firmy lub płatności na naszą rzecz, prosimy o bezpośredni kontakt z nami w celu potwierdzenia jej autentyczności.

5. Jeżeli podejrzewają Państwo, że doszło do oszustwa lub wykonania nieuprawnionego przelewu, należy niezwłocznie skontaktować się ze swoim bankiem oraz zgłosić sprawę Policji.

Jakie działania zostały podjęte?

Firma Fakturownia poinformowała o zabezpieczeniu swoich systemów, odcięciu nieuprawnionego dostępu oraz zgłoszeniu incydentu do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, CERT Polska i Policji.

Ze swojej strony analizujemy zakres zdarzenia, monitorujemy przekazywane informacje oraz podejmujemy działania mające na celu ochronę danych naszych klientów.

Naruszenie zostało również zgłoszone przez naszą firmę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Gdzie można uzyskać dodatkowe informacje?

Szczegółowe informacje dotyczące zdarzenia zostały opublikowane przez dostawcę oprogramowania na stronie:

<https://fakturownia.pl/incydent>

W przypadku pytań dotyczących bezpieczeństwa Państwa danych mogą Państwo skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

iod@pca.pl

Przepraszamy za zaistniałą sytuację. Zależy nam na Państwa bezpieczeństwie, dlatego informujemy o zdarzeniu i zachęcamy do zachowania szczególnej ostrożności.

ST Sp. z o.o. Sp.k.